

Wersja nr.: 1	<i>Tytuł</i> Regulamin korzystania przez Użytkowników z konta publicznego/strony Gminy Raba Wyżna na portalu FB	
Instrukcje eksploatacji systemów teleinformatycznych	<i>Stron</i> 6	<i>Data</i> 05.02.2025r.

Znak: IT.1331.2.2025

Profil „Gmina Raba Wyżna” jest oficjalnym kanałem Gminy Raby Wyżnej w serwisie społecznościowym Facebook. Znajdziecie tu m.in. aktualne informacje dla mieszkańców Gminy o bieżących wydarzeniach i prowadzonych działaniach, a także innych, ważnych, planowanych inicjatywach związanych z Gminą Raba Wyżna.

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki zamieszczania komentarzy i opinii na profilu „Gmina Raba Wyżna”. Wprowadzenie Regulaminu nie oznacza ograniczenia możliwości prowadzenia dyskusji lub dzielenia się swoimi opiniami. Zasady mają na celu wyeliminowanie treści sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami, w tym w szczególności: propagujących przemoc, zawierających lub nakłaniających do mowy nienawiści, ośmieszających, obrażających i godzących w dobra osobiste innych Użytkowników serwisu, pomówień, a także spamu oraz promowania fake newsów czy treści naruszających zasady netykiety (komunikacji w sieci).

Zachęcamy do przestrzegania zasad w trosce o utrzymanie poziomu dyskusji i budowania atmosfery wzajemnego szacunku.

Jednocześnie informujemy, że profil nie jest oficjalnym kanałem do podejmowania jakichkolwiek działań formalnych związanych z działalnością Urzędu Gminy Raba Wyżna i gminnych jednostek organizacyjnych, w tym składania skarg i wniosków. Wszelkie treści o takim charakterze należy składać oficjalnymi kanałami komunikacji drogą elektroniczną lub tradycyjną do Urzędu Gminy oraz jednostek gminnych.

Niezbędne informacje, jak załatwić sprawy urzędowe, w tym składanie wniosków i skarg, dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej: <https://bip.rabawyzna.pl/>

I. Postanowienia ogólne Regulaminu

1. Właścicielem profilu „Gmina Raba Wyżna” na portalu społecznościowym Facebook, jest Gmina Raba Wyżna, Raba Wyżna 41, 34-721 Raba Wyżna, tel.: +48 18 269 12 50 .
2. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z profilu „Gmina Raba Wyżna”, a także prawa i obowiązki Użytkowników.
3. Użytkownikiem profilu „Gmina Raba Wyżna” na portalu Facebook może być tylko osoba posiadająca konto w serwisie Facebook.
4. Każdy Użytkownik korzystający z profilu „Gmina Raba Wyżna” na Facebook zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Opublikowanie treści lub inna interakcja związana z profilem „Gmina Raba Wyżna”, oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowanie jego postanowień.
5. Zasady korzystania z profilu „Gmina Raba Wyżna” na Facebook :
 - nie toleruje się naruszania przepisów prawa powszechnie obowiązującego – wszelkie aktywności niezgodne z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności naruszające normy prawa karnego (m.in. art. 256 § 1 Kodeksu karnego), w tym groźby, lub prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i związane z własnością intelektualną, mogą być usuwane, a w uzasadnionych okolicznościach o takich aktywnościach zawiadamiane będą właściwe organy;
 - nie przeklinaj;
 - nie obrażaj i nie atakuj personalnie swoich rozmówców. Każda osoba zobowiązana jest do okazywania szacunku pozostałym Użytkownikom;

- nie podszywaj się pod innych;
- nie publikuj ogłoszeń ani reklam, konkursów komercyjnych;
- nie spamuj – nie zamieszczaj tej samej informacji w wielu miejscach, wielokrotnie;
- nie zamieszczaj komentarzy, które mogą być powszechnie odbierane jako obraźliwe czy też naruszające normy dobrego wychowania, w tym w szczególności treści erotyczne, pornograficzne, brutalne, wulgarne, itp.;
- zachęcamy do zamieszczania wypowiedzi zgodnych z zasadami ortografii, interpunkcji oraz poprawnego stosowania odmian wyrazów i zwrotów grzecznościowych;
- na profilu mile widziane są wypowiedzi merytoryczne, opierające się na faktach, wyrażone w sposób kulturalny.

6. Za skutki działań Użytkownika, polegających na podejmowaniu aktywności, w tym umieszczaniu komentarzy, opinii, reakcji lub innych treści na profilu „Gmina Raba Wyżna” na Facebook , odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik.
7. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub brak możliwości w korzystaniu z profilu, wynikających z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub serwisu społecznościowego Facebook.
8. Odpowiedzialność Właściciela za działania wobec Użytkownika oraz osób trzecich w związku z korzystaniem z profilu „Gmina Raba Wyżna” na Facebook jest wyłączona.
9. Aby zapewnić ochronę danych osobowych Użytkowników Właściciel nie wymaga danych osobowych typu numer PESEL, numer dowodu osobistego, numery kont itp..
W trosce o bezpieczeństwo Użytkowników zaleca się niezamieszczanie własnych danych osobowych oraz zakazuje się zamieszczania danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które dotyczą osób trzecich (m.in.: imiona, nazwiska, wizerunek, numery telefonów, adresy, adresy e-mail lub inne dane pozwalające na zidentyfikowanie osoby w sposób bezpośredni lub pośredni).
10. Użytkownicy mają prawo do wyrażania swojej opinii, z zastrzeżeniem pkt 5. Każda opinia Użytkowników jest traktowana jako prywatne, subiektywne zdanie na określony temat. Na profilu mogą być prowadzone dyskusje między Użytkownikami, pod warunkiem stosowania się do zasad korzystania z profilu zawartych w punkcie 5 Regulaminu.
11. Facebook jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook Inc., a Właściciel nie rości sobie do niego żadnych praw.

II. Naruszenie postanowień Regulaminu

1. Prowadzący profil „Gmina Raba Wyżna” na Facebook zastrzega sobie prawo do usunięcia lub ukrycia wpisów łamiących zasady niniejszego Regulaminu.
2. Treści powtarzające się pod wątkami, niewnoszące wartości do prowadzonej na profilu dyskusji, będą pozostawiane bez odpowiedzi lub usuwane.
3. Prowadzący profil „Gmina Raba Wyżna” na Facebook zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownika, gdy:
 - Użytkownik korzysta z profilu „Gmina Raba Wyżna” naruszając obowiązujące zasady oraz postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności zawarte w punkcie 5 postanowień ogólnych Regulaminu;
 - nazwa Użytkownika jest niezgodna z prawem, dobrymi obyczajami, jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub sugeruje, że jest to profil wykorzystywany przez Urząd Gminy Raba Wyżna lub jednostki organizacyjne Gminy Raba Wyżna, co może wprowadzać w błąd pozostałych Użytkowników.

- III. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych
1. Administratorem danych osobowych użytkowników Facebooka jest dostawca serwisu, tj. Meta Platforms Ireland Limited, który przetwarza dane w oparciu o udostępnione na stronie głównej Centrum ochrony prywatności Meta - Zasady ochrony prywatności, dostępne pod linkiem: [Zasady ochrony prywatności w firmie Meta – gromadzenie i wykorzystywanie danych dotyczących użytkowników w Meta | Centrum ochrony prywatności | Zarządzaj swoją prywatnością na Facebooku, Instagramie i w Messengerze | Prywatność na Facebooku.](#)
 2. Użytkownicy Facebooka, zakładając konto akceptują zasady, o których wyżej mowa oraz Regulaminu korzystania z Produktów firmy Meta - <https://www.facebook.com/legal/terms>.
 3. Gmina Raba Wyżna przetwarza jedynie dane w zakresie statystyk strony na Facebooku w celu dostosowywania treści do zainteresowań i wymagań Użytkowników, promowania Gminy i udogodnień dla mieszkańców w sposób i w formie pożądanym przez Użytkowników, zachęcający do dialogu i wyrażania opinii.
 4. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych w zakresie zbiorczych statystyk tworzonych na podstawie określonych zdarzeń rejestrowanych przez serwery Meta, gdy Użytkownicy korzystają ze stron na Facebooku i powiązanych z nimi treści, dostępne są pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

IV. Postanowienia końcowe Regulaminu

1. Regulamin jest dostępny na stronie BIP Urzędu Gminy Raba Wyżna.
2. Regulamin obowiązuje od momentu udostępnienia go na stronie BIP oraz poprzez profil „Gmina Raba Wyżna” na Facebook.
3. Właściciel strony ma prawo do zakończenia działania profilu „Gmina Raba Wyżna” na Facebook w dowolnym momencie.
4. W przypadku nieważności któregoś z postanowień Regulaminu, ważność pozostałych nie podlega wygaśnięciu.
5. We wszystkich sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie, obowiązują postanowienia zawarte w Regulaminie i Polityce prywatności serwisu Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms>.

V. Klauzula Informacyjna

Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016r., dalej: RODO

1. Kto jest administratorem Państwa danych ?

Administratorem danych jest Wójt Gminy Raba Wyżna z siedzibą w Urzędzie Gminy w Rabie Wyżnej, 34-721 Raba Wyżna 41, Tel.: +48 18 269 12 50, Fax: +48 18 269 12 51 e-mail: urząd@rabawyzna.pl, strona internetowa: www.rabawyzna.pl, BIP Urzędu : bip.rabawyzna.pl.

2. Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych ?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, dostępnym pod adresem e-mail: iod.ug@rabawyzna.pl.

Osoby niekorzystające z poczty elektronicznej mogą złożyć zapytanie pisemne:

* osobiście do Sekretariatu Urzędu Gminy lub pocztą tradycyjną na adres Urzędu: 34-721 Raba Wyżna 41,

* elektronicznie z wykorzystaniem pisma ogólnego na platformie ePUAP, potwierdzonego Profilem Zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wskazując formę w jakiej oczekują odpowiedzi i podając dane kontaktowe niezbędne do sposobu udzielenia odpowiedzi.

3. W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej ?

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji zadań własnych i zleconych Gminy Raba Wyżna, obejmujących zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty, określonych w Ustawie z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. W szczególności zadania obejmują sprawy promocji gminy w zakresie opisanym w III ust. 3 niniejszego regulaminu.

Inne przepisy prawa mogą nakładać na gminę obowiązek wykonywania zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, a także z zakresu organizacji przygotowań i przeprowadzenia wyborów powszechnych oraz referendów.

4. Przetwarzanie danych będzie odbywać się w szczególności na następujących podstawach prawnych:

- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym albo w ramach sprawowania władzy publicznej, w tym realizacji uprawnień, spełnienia obowiązków określonych przepisami prawa lub,
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków archiwalnych w interesie publicznym lub wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez Administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej, o ile jest to dozwolone prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, lub porozumieniem zbiorowym na mocy prawa państwa członkowskiego przewidującymi odpowiednie zabezpieczenia praw podstawowych i interesów osoby, której dane dotyczą,
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadkach niewymienionych powyżej, mogą także wystąpić przypadki, w których będą Państwo proszeni o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu. W takim przypadku zostaną Państwo poinformowani o celu przetwarzania oraz zakresie wyrażonej zgody.

5. Jak cofnąć zgodę ?

Tam, gdzie do przetwarzania danych osobowych konieczne jest wyłącznie wyrażenie zgody (art. 6 ust. 1 pkt a RODO), mają Państwo prawo nie wyrazić zgody, lub w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia, do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu jej wycofania.

W celu wycofania zgody wystarczy:

- wysłać takie żądanie z wykorzystaniem pisma ogólnego na platformie ePUAP, potwierdzonego Profilem Zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo
- wysłać takie żądanie z wykorzystaniem pisma opatrzonego własnoręcznym podpisem za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: osobiście do Sekretariatu Urzędu Gminy lub pocztą tradycyjną na adres Urzędu: 34-721 Raba Wyżna 41.

6. Podanie danych może być uwarunkowane:

- obowiązkiem ustawowym Administratora lub koniecznością realizacji nałożonych na niego zadań,
- koniecznością zawarcia lub realizacji umowy, do których podania będziecie Państwo zobowiązani.

W przypadku, gdy będzie istniał obowiązek ustawowy lub konieczność realizacji nałożonych na Administratora zadań realizowanych w interesie publicznym albo w ramach sprawowania przez niego władzy publicznej, a nie podacie Państwo swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować obowiązków czy zadań ustawowych. Może to skutkować konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa.

7. Komu możemy przekazać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora (np.: podmiotom serwisującym systemy informatyczne / teleinformatyczne i aplikacje, w których przetwarzane są dane osobowe) oraz innym podmiotom – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań publicznych;
- osobom i jednostkom organizacyjnym, jeżeli wykażą w tym interes prawny; jednostkom organizacyjnym, w celach badawczych, statystycznych, badania opinii publicznej, jeżeli po wykorzystaniu dane te zostaną poddane takiej modyfikacji, która nie pozwoli ustalić tożsamości osób, których dane dotyczą; innym osobom i jednostkom organizacyjnym, jeżeli wykażą interes prawny lub faktyczny w otrzymaniu danych, pod warunkiem uzyskania zgody osób, których dane dotyczą określonych w odrębnych przepisach;

8. Jak długo będą przechowywane Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa.

Dane osobowe będą usuwane w terminach wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych lub innych przepisach prawa, regulujących czas przetwarzania danych, którym podlega Administrator.

Dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata;

9. Co mogą Państwo zrobić ze swoimi danymi osobowymi?

W granicach określonych w RODO, macie Państwo prawo do żądania od Administratora:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania, jeśli osoba kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych ,
- usunięcia swoich danych osobowych jeśli nie były przetwarzane do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

prawo do wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych osobowych.

10. Gdzie mogą Państwo wnieść skargę na przetwarzanie danych osobowych przez Urząd Gminy Raba Wyżna ?

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na przetwarzanie danych, które jest niezgodne z przepisami prawa.

11. Czy Państwa dane będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ?

Państwa dane osobowe przetwarzane, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane, chyba że takie działanie jest dozwolone przepisami prawa, które przewiduje właściwe środki ochrony Państwa praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów.

12. Czy Państwa dane będą przekazywane do Państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Administrator nie przekazuje ani nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) czy organizacji międzynarodowych, chyba że będzie to wynikało z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

Natomiast począwszy od września 2023 r., Meta bazuje na Programie ramowym w sprawie ochrony prywatności danych w zakresie przekazywania niektórych rodzajów danych, w tym danych użytkowników Facebooka z UE do USA. W certyfikacji DPF Meta wymieniono czynności przetwarzania objęte DPF. Transfery danych nieujęte w certyfikacji DPF będą nadal podlegały SCC.

Zarówno DPF, jak i SCC zapewniają stałą ochronę Europejczykom, których dane przekazywane są pomiędzy Europą a USA.

Administrator danych przetwarzanych w Urzędzie Gminy Raba Wyżna dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni stopień ochrony Państwa danych osobowych.

Wójt Gminy Raba Wyżna

Tomasz Rajca