

Raba Wyżna, dnia 29.05.2023

SG.041.1.2022

Zamawiający:

Gmina Raba Wyżna

34-721 Raba Wyżna 41

Odpowiedź na pytanie do Zapytania ofertowego

Dotyczy:

Zapytania ofertowego, którego przedmiotem zamówienia jest wdrożenie systemu OCS/GLPI w 10 jednostkach oświatowych i przeprowadzenie szkolenia w ramach projektu realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00 o wartości szacunkowej zamówienia – poniżej 130.000,00 złotych netto.

Ogłoszenie nr 2023-42332-159806 (nr w bazie konkurencyjności)

Pytanie numer 2, data wysłania 2023-05-26 12:50:56

Dzień dobry,

Instalacja agentów na urządzeniach końcowych będzie w pełni leżała po stronie wykonawcy?

Jaka jest orientacyjna skala ilości urządzeń?

Opieka nad serwerem oraz systemami OCS/GLPI w zakresie nadzoru, debugowania i rozwiązywania problemów jest w pełni po stronie wykonawcy?

Systemy będą działały tylko w sieci wewnętrznej czy będą wystawione do świata?

Odpowiedź:

Pytanie.: Instalacja agentów na urządzeniach końcowych będzie w pełni leżała po stronie wykonawcy?

Odpowiedź.: Wykonawca ma przygotować aplikacje OCS Inventory Agent do samodzielnej automatycznej instalacji dla 10 jednostek. Dla każdej z jednostek zostanie określony osobny parametr TAG. Instalacja po uruchomieniu przez użytkownika ma przebiegać bez ustawiania dodatkowych parametrów. Po stronie Wykonawcy nie będzie zatem leżała instalacja oprogramowania klienckiego, tylko przygotowanie wersji instalacyjnych.

Pytanie.: Jaka jest orientacyjna skala ilości urządzeń?

Odpowiedź.: Orientacyjna ilość urządzeń to 500 szt.

Pytanie.: Opieka nad serwerem oraz systemami OCS/GLPI w zakresie nadzoru, debugowania i rozwiązywania problemów jest w pełni po stronie wykonawcy?

Odpowiedź.: Opieka będzie po stronie Wykonawcy w zakresie:

- pomoc dla użytkowników przez okres 3 miesięcy po wdrożeniu oprogramowania w zakresie jego obsługi oraz instalacji agentów na komputerach,

- monitorowanie działania oprogramowania i dbanie o regularne aktualizacje w celu zapewnienia bezpieczeństwa i optymalnego działania w okresie 1 roku,

Pytanie.: Systemy będą działały tylko w sieci wewnętrznej czy będą wystawione do świata?

Odpowiedź.: Obydwa przypadki będą występowały.