Załącznik nr 2

……………………………………………………….

(miejscowość, data)

…………………………………………………………………….

(pieczęć Wykonawcy)

**Gmina Raba Wyżna**

**Raba Wyżna 41**

**34-721 Raba Wyżna**

**Oferta na:**

Zakup oraz instalacja systemu do tworzenia kopii zapasowych, składającego się z oprogramowania do backupu dla stacji roboczych oraz magazynu danych w chmurze na kopie zapasowe w ramach projektu realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”

Nazwa i adres wykonawcy:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Nr telefonu: ………………………………………….

E-mail: ………………………………………………….

NIP: …………………………………………….………..

Oferuję oprogramowanie: ……………………………………………………………………………………………………………………………..

 (nazwa i wersja oprogramowania)

Oferuję wykonanie usługi zgodnie z wymogami zawartymi w załączniku nr 1, za kwotę w wysokości:

netto: ………………………………..zł

podatek VAT ………..% tj. ……………………………...zł

brutto: ……………………………...zł

słownie: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………..

(podpis i pieczęć przedstawiciela Wykonawcy)

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagane minimalne parametry** | **Opis parametrów oferowanych (Proszę opisać oraz podać zakresy lub parametry jeśli dotyczy.)**  |
| **Nazwa i wersja oferowanego oprogramowania** |  |
| **Wymogi minimalne** |
| 1 | Wymagane jest, aby interfejs systemu dostępny był w języku polskim. | TAK/NIE\* |
| 2 | Oprogramowanie backupowe umożliwiające instalację oraz uruchomienie serwera zarządzania na hostach fizycznych, maszynach wirtualnych czy też kontenerach docker opartych o systemy:* Debian: 9+
* Ubuntu: 16.04+
* Fedora: 29+
* centOS: 7+
* RHEL: 6+
* openSUSE: 15+
* SUSE Enterprise Linux (SLES): 12 SP2+
* Windows Client: 7, 8.1, 10 (1607+)
* Windows Server: 2012 R2 lub nowszy
 | TAK/NIE\* |
| 3 | Wymagane jest, aby program wykonywał kopię własnej bazy danych, który umożliwi odtworzenie wszystkich ustawień i całej konfiguracji | TAK/NIE\* |
| 4 | Oprogramowanie działa w architekturze wykluczającej pojedynczy punkt awarii (awaria jednego z komponentów nie spowoduje przestoju). | TAK/NIE\* |
| 5 | Wymaga się, aby pomoc techniczna oraz materiały samopomocowe były w języku polskim. | TAK/NIE\* |
| 6 | Zarządzanie całością działania systemu (backup, przywracanie) z poziomu jednej konsoli webowej. | TAK/NIE\* |
| 7 | Zarządzanie całym systemem poprzez dashboardy. | TAK/NIE\* |
| 8 | Gradacja uprawnień kont administratorów z poziomu panelu zarządzającego. | TAK/NIE\* |
| 9 | Wbudowane predefiniowane zadania backupowe. | TAK/NIE\* |
| 10 | Tworzenie zadań backupowych w oparciu o kalendarz. | TAK/NIE\* |
| 11 | Automatyczne oraz ręczne uruchamianie kopii zapasowych zgodnie z ustalonym harmonogramem. | TAK/NIE\* |
| 12 | Automatyczne oraz ręczne uruchamianie procesu przywracania zgodnie z ustalonym harmonogramem. | TAK/NIE\* |
| 13 | Monitorowanie postępu działania zadania. | TAK/NIE\* |
| 14 | Powiadamiania poprzez e-mail o zdarzeniach w następujących przypadkach:* zadanie zostało zakończone pomyślnie,
* zadanie zostało zakończone z ostrzeżeniami,
* zadanie zostało zakończone z błędem,
* zadanie zostało anulowane,
* zadanie nie zostało uruchomione.
 | TAK/NIE\* |
| 15 | Alerty na konsoli WEB w przypadku zaistnienia określonego zdarzenia systemowego. | TAK/NIE\* |
| 16 | Możliwość zdefiniowania okna backupowego dla każdego z zadań. | TAK/NIE\* |
| 17 | Wbudowany menadżer haseł do przechowywania kluczy szyfrujących oraz poświadczeń do magazynów. | TAK/NIE\* |
| 18 | Oprogramowanie backupowe powinno pozwalać klonować plany kopii zapasowych. | TAK/NIE\* |
| 19 | Wymaga się, aby umożliwić reset hasła administratora w przypadku jego utraty. | TAK/NIE\* |
| 20 | Oprogramowanie powinno umożliwiać definiowanie retencji według schematów:1. GFS (Grandfather-Father-Son), to znaczy tworzenia polityk w których zdefiniowano:
* okres przechowywania backupów dziennych,
* okres przechowywania backupów tygodniowych,
* okres przechowywania backupów miesięcznych,
* okres przechowywania backupów rocznych.
1. FIFO (First-In, First-Out).
 | TAK/NIE\* |
| 21 | System powinien mieć funkcję tworzenie kont użytkowników nie będących administratorami oraz tworzone kont użytkowników poprzez import pliku CSV. | TAK/NIE\* |
| 22 | Wymagane jest, aby program do backupu posiadał możliwość tworzenie grup urządzeń. | TAK/NIE\* |
| 23 | Wymaga się, aby istniała możliwość tworzenie wielu kont administracyjnych z dedykowanymi rolami oraz uprawnieniami, jak m. in.:* System Administrator,
* Backup operator,
* Restore operator,
* Viewer.
 | TAK/NIE\* |
| **Składowanie danych** |
| 1 | Wymagane jest tworzenie wielu repozytoriów danych jednocześnie. | TAK/NIE\* |
| 2. | Oferowany system musi pozwalać na składowanie danych:1. Lokalnie:
* Zasób SMB,
* Zasób NFS,
* Zasób ISCSI,
* Zasób S3,
* Katalog zabezpieczonego urządzenia.
1. W chmurze:
* Amazon Web Service,
* Magazyn zgodny z S3,
* Dostarczanej przez producenta.
 | TAK/NIE\* |
| 3 | Rozwiązanie backupowe musi pozwalać na zdefiniowanie zapasowej ścieżki repozytorium, na wypadek niedostępności głównej lokalizacji. | TAK/NIE\* |
| 4 | Wymaga się, aby składowania kopii backupowych (retencja danych) odbywała się oparta o czas i cykle lub w nieskończoność. | TAK/NIE\* |
| 5 | System powinien umożliwiać replikację danych między magazynami. | TAK/NIE\* |
| 6 | Wielkość magazynu dostępnego w chmurze musi wynosić przynajmniej po 100GB na każdą stację roboczą. | ……………………………………………..(podać wielkość dostępnego magazynu na każdą stację roboczą) |
| **Odtwarzanie** |
| 1 | Wymagane jest odtwarzanie granularne:* pojedynczych plików z kopii obrazu dysku,
* pojedynczych wiadomości z kopii skrzynki pocztowej Microsoft 365.
 | TAK/NIE\* |
| 2 | Wymaga się również odtworzenia kopii zapasowej całego dysku, łącznie z partycjami i danymi startowymi dla odtwarzania systemu po awarii, wsparcie dla systemów:* Windows: 7+,
* Windows Server: 2008 R2+.
 | TAK/NIE\* |
| 3 | Oprogramowanie powinno posiadać możliwość odtwarzania kopii na takim samym sprzęcie, który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika. | TAK/NIE\* |
| 4 | W przypadku uruchamianie procesu odzyskania backupu całego dysku wymagane jest, aby ten proces odbywał się z bootowalnej płyty CD lub pendrive’a, | TAK/NIE\* |
| 5 | Musi istnieć możliwość odtwarzania systemu w scenariuszach: P2P, P2V, V2P, V2V. | TAK/NIE\* |
| 6 | Wymaga się odtwarzania kopii obrazu dysku w wybranym formacie (VHD, VHDX, VMDK), | TAK/NIE\* |
| 7 | Odtwarzanie zasobów plikowych bez praw dostępu (tzw. ACL), | TAK/NIE\* |
| 8 | Odtwarzanie zasobów plikowych z prawami dostępu. | TAK/NIE\* |
| 9 | Rozwiązanie backupowe powinno posiadać możliwość przywracania plików pomiędzy systemami operacyjnymi (np. odtwarzanie danych plikowych Linux na systemie Windows), | TAK/NIE\* |
| 10 | Wymaga się, aby odtwarzanie danych odbywało się według harmonogramu, z określonego urządzenia/użytkownika lub z wybranego magazynu. | TAK/NIE\* |
| 11 | Oferowany system musi przywracać dane Microsoft 365:1. do wskazanej, dowolnej lokalizacji, na wybranym urządzeniu w formie pliku:
* pst,
* mbox.
1. do istniejącego konta w usłudze Microsoft 365 (tego samego lub innego, w tym w innej organizacji),
 | TAK/NIE\* |
| 12 | Program do backupu danych powinien mieć możliwość nieodwracalnego kasowania danych, | TAK/NIE\* |
| 13 | Oprogramowanie musi posiadać funkcję przywracania repozytoriów GIT:1. Przywracanie pomiędzy hostingami repozytoriów(GitHub/BitBucket),
2. przywracanie między kontami.
 | TAK/NIE\* |
| **Backup** |
| 1 | System powinien posiadać możliwość wykonywania pełnych, różnicowych, przyrostowych kopii zapasowych, a także backupu syntetycznego dla systemów operacyjnych:* Alpine 3.10+,
* Debian: 9+,
* Ubuntu: 16.04+,
* Fedora: 29+,
* centOS: 7+,
* RHEL: 6+,
* openSUSE: 15+,
* SUSE Enterprise Linux(SLES): 12 SP2+,
* macOS: 10.13+,
* Windows: 7, 8.1, 10(1607+),
* Windows Server: 2012 R2 lub nowszy.
 | TAK/NIE\* |
| 2 | Wymagane jest szyfrowanie danych wykonywana po stronie stacji roboczej za pomocą algorytmu AES w trybie CBC z kluczem szyfrującym o długości:* 128 bit,
* 192 bit,
* 256 bit.
 | TAK/NIE\* |
| 3 | Wymaga się również kompresji danych wykonywana po stronie stacji roboczej za pomocą algorytmów:* Standard,
* LZ4.
 | TAK/NIE\* |
| 4 | Zarządzanie poziomem kompresji, | TAK/NIE\* |
| 5 | Oprogramowanie musi wykonywać kopię zapasową otwartych plików (VSS), | TAK/NIE\* |
| 6 | Wymagane jest uruchamianie skryptów przed i po backupie oraz po wykonaniu migawki VSS, | TAK/NIE\* |
| 7 | System powinien automatyczne ponawiać próby utworzenia kopii zapasowej w przypadku wystąpienia błędów, | TAK/NIE\* |
| 8 | Wymagane jest, aby program do backupu wykonywał kopię jednego oraz wielu dysków/całego systemu operacyjnego (Windows) ze wsparciem dla partycji MBR oraz GPT lup backup plikowy, | TAK/NIE\* |
| 9 | Oprogramowanie powinno dać możliwość jednoczesnego backupu wielu strumieni danych na to samo urządzenie dyskowe oraz konsolidację wersji kopii zapasowych, | TAK/NIE\* |
| 10 | Wymagane jest automatyczne uruchomienie kopii zapasowej podczas zamykania systemu operacyjnego oraz backup zaszyfrowanych partycji. | TAK/NIE\* |
| **Licencjonowanie** |
| 1 | Licencje powinny pozwalać na zabezpieczenie:* bezterminowo 10 stacji roboczych,
* 1 roku magazynu danych w chmurze.
 | TAK/NIE\* |
| 2 | Wsparcie techniczne:* bezpośredni kontakt za pomocą systemu ticketowego z pomocą techniczną, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00,
* możliwość zdalnego połączenia z Zespołem Wsparcia,
* dostęp do aktualizacji oprogramowania, które dadzą pewność, że w przypadku instalacji np. najnowszych systemów operacyjnych czy baz danych, aplikacja będzie z nimi kompatybilna,
* dostęp do upgrade’ów naszego oprogramowania,
* dostęp do nowych narzędzi i funkcjonalności oprogramowania,
* wsparcie techniczne świadczone jest w języku polskim.
 | TAK/NIE\* |

\*- niepotrzebne skreślić

………………………………………………………………..

(podpis i pieczęć przedstawiciela Wykonawcy)