

Informacja o Urzędzie Gminy w Rabe Wyżnej tekstem łatwym do czytania – ETR



Urząd Gminy w Rabe Wyżnej, znajduje się w budynku pod numerem 41 w miejscowości Raba Wyżna.

Kontakt z urzędem.

Do urzędu zapraszamy od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.45 do 15.45.

Jeśli chcesz się z nami skontaktować telefonicznie, zadzwoń do Sekretariatu na numer +48 18 269 12 50 lub wyślij fax na numer +48 18 269 12 51.

Numery telefonów do pozostałych pracowników Urzędu są dostępne na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy, tu link:

<https://bip.rabawyzna.pl/bipkod/002/004/003>

Możesz też kontaktować się z nami elektronicznie przez:

[Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Urzędu - ePUAP: /UGRW/](#)

(ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej),

ewentualnie na adres e-mail: urząd@rabawyzna.pl

Do budynku można wejść po schodach oraz wjechać pojazdem.

Podjazd jest wygodnym wejściem dla osób poruszających się na wózkach, dla osób z ograniczoną sprawnością i dla mam z małymi dziećmi.

Możesz też poprosić o pomoc pracownika urzędu, dzwonek znajduje się przy wejściu głównym.



Zdjęcie przedstawia wejście główne do budynku Urzędu Gminy, oraz z prawej strony budynku wejście do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Wójttem Gminy jest mgr Andrzej Dziwisz, który jest kierownikiem Urzędu. Wójtowi w pracy pomagają zastępca wójta, skarbnik gminy, sekretarz gminy oraz pracownicy wielu referatów.

Czym zajmujemy się w Urzędzie?

W Urzędzie realizuje się między innymi takie zadania jak:

- wydawanie dowodów osobistych,
- prowadzenie ewidencji ludności w gminie,
- bezpieczeństwo i ochrona przed pożarami w gminie,
- ochrona zabytków,
- rolnictwo,
- zarządzanie w trudnych sytuacjach, na przykład w czasie powodzi lub suszy,
- realizacja budżetu gminy,
- realizacja opłat lokalnych i podatków,
- planowanie przestrzeni w gminie,
- wykonywanie remontów i budowy nowych potrzebnych budynków,
- budujemy i naprawiamy drogi gminne, kształtowanie środowiska, ochrona przyrody i powietrza,
- zadania z zakresu utrzymania czystości i gospodarki odpadami,
- sprawy Urzędu Stanu Cywilnego,
- inne sprawy obywatelskie i z zakresu wojska.
- współpracujemy z organizacjami pozarządowymi,
- współdziałanie przy wyborach Prezydenta Polski, wyborach do Sejmu i Senatu, wyborach samorządowych, wyborach sołtysów i rad sołeckich.

Aby załatwić sprawę w urzędzie w tym przez osoby ze szczególnymi potrzebami można:

napisać pismo i wysłać je na adres:

Urząd Gminy w Rابية Wyżnej
Raba Wyżna 41
34-721 Raba Wyżna,

Można przynieść pismo do urzędu na parterze, do okienka dziennika podawczego. Dziennik podawczy to miejsce, gdzie można zostawić pisma, podania i dokumenty. Tutaj możesz wziąć druki, które będą potrzebne do załatwienia spraw w naszym urzędzie.

Pamiętaj, napisz na piśmie lub na kopercie swoje imię, nazwisko i adres.

Jak trafić do dziennika podawczego w urzędzie?

Wchodzisz wejściem głównym – od strony głównej drogi powiatowej. Możesz też wyjechać z wózkiem.

Gdy wejdiesz do budynku, na wprost znajduje się Sala Obsługi Klienta, tam zobaczysz stanowisko dziennika podawczego.

Obsługa w Sali Obsługi Klienta



W przestrzeni obsługi Klienta w Urzędzie przynajmniej jedno stanowisko jest wyposażone w stanowiskową pętlę indukcyjną, która wspomaga słyszenie. Stanowisko jest oznaczone odpowiednim piktogramem, widocznym od razu po wejściu do budynku. Osoba słabosłysząca nie musi zgłaszać chęci skorzystania z pętli.

Toaleta dla osób z ograniczoną sprawnością



W naszym urzędzie jest specjalna toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Znajduje się na parterze, po lewej stronie od wejścia głównego.

Jeśli przyjedziesz do nas samochodem.



Zaparkuj na specjalnie oznaczonym miejscu na parkingu z boku Urzędu.

Co zrobić, żeby skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego?



Aby skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego należy wcześniej zgłosić w sekretariacie Urzędu Gminy Raba Wyżna zamiar skorzystania z tłumacza. Zgłoszenia należy dokonać na 3 dni przed wizytą w urzędzie. Należy wskazać metodę komunikowania się. W urzędzie jest też pracownik, który w prostych sprawach potrafi komunikować się językiem migowym.